

Demande de retour de produit



Veillez remplir les champs suivants et inclure la partie ci-dessous dans votre colis.



Les produits achetés peuvent être retournés dans un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de la commande. Le produit retourné doit être en parfait état, dans sa boîte d'origine et accompagné du certificat de garantie. La boîte du produit doit être correctement emballée, sinon le retour sera refusé. Les produits rayés, endommagés, sans étiquettes ou dont il manque des accessoires ne seront pas acceptés.

Les produits portés présentant des traces d'utilisation ne sont pas acceptés en retour.

Données personnelles :

Nom, prénom : _____

Référence de commande : _____

E-mail : _____ Téléphone : _____

Date d'achat : ____ / ____ / ____ (jour/mois/année)

Produit acheté :

Produit acheté :

Raison du retour :

1. Taille incorrecte
2. Le produit ne correspond pas aux attentes
3. Le produit présente des défauts : _____
4. Autres raisons : _____

Option de remplacement :

Je souhaite un produit de remplacement : OUI ____ / NON ____ Code du produit souhaité : _____

Remarques :

Cette section sera remplie par le personnel de Marelbo lors de la réception de votre colis.

Date de réception : ____ / ____ / ____ (jour/mois/année). Colis complet : OUI ____ / NON ____

Veillez envoyer ce formulaire complété à :

contact@marelbo.fr



MARELBO PROD COM S.R.L.
Str. Marelbo nr. 20, Bivolărie 727611
Vicovu de Sus, Jud. Suceava, România
Telefon: +40 742 404 000
Fax: +40 230 412 050

Reg. Com.: J33/2214/1994
C.I.F.: RO6728594
IBAN: RO97 BTRL 0610 1202 4207 57XX
Banca Transilvania, Agenția Rădăuți
Email: contact@marelbo.com